

VALORISER LA PAROLE DES JEUNES APRÈS UNE CATASTROPHE TECHNOLOGIQUE



LE CAS DU DÉRAILLEMENT DE TRAIN À LAC-MÉGANTIC EXPLORÉ PAR L'ENTREVUE DE GROUPE

Par Jessica Bouchard et Béatrice Poirier, étudiantes à l'Université Laval

L'ENTREVUE DE GROUPE AUPRÈS DES JEUNES

Les avantages

1. Exploration de phénomènes complexes
2. Permet différents points de vue
3. Est rapide et économique
4. Permet une grande flexibilité : se combine facilement avec d'autres méthodes
5. Utilise une approche participative : donne de la valeur aux perceptions et aux idées des jeunes
6. Jeunes perçus comme experts
7. Réduit la pression des pairs
8. Réduit la tendance à modifier les réponses selon les attentes des adultes
9. Favorise la révélation de soi et les échanges authentiques
10. Idéale pour étudier les dynamiques de groupe et les interactions sociales
11. Offre un espace d'échange : soutien et normalisation des expériences vécues

Les inconvénients

1. Enfant plus en retrait, agité ou intimidant : perturbation du groupe
2. Effet de groupe: certains jeunes se taisent par timidité, tandis que d'autres copie l'opinion majoritaire
3. Agitation/opposition de certains participants : nuit à la concentration et à la dynamique
4. Partage des révélations en groupe : défi pour la confidentialité
5. Discussions intenses : peut augmenter le stress ou la détresse des jeunes
6. Partage d'informations erronées en groupe : peut nuire à la santé et au bien-être
7. Défi : trouver un moment et un lieu convenant à tous
8. Réponses spontanées des enfants : peuvent complexifier la transcription des données



LES BONNES PRATIQUES

Taille :



- Doit être plus petit qu'un groupe d'adultes
- Entre 6 et 10 ans : groupe de 4 à 6 personnes
- Adolescents: groupe de 6 à 8 personnes

Composition:



- Entrevue de groupe: inadéquat pour les moins de 6 ans
- Importance d'être composé d'enfants ayant des âges similaires

Durée:



- Doit varier selon: le thème, le niveau d'engagement et d'attention, les compétences de l'intervieweur
- Entre 60 et 120 minutes en moyenne

Lieu et contexte:



- Doit assurer : la sécurité, la confidentialité
- Importance d'un contexte informel
- Moment idéal : dimanche après-midi, en raison de la disponibilité des familles

UN EXEMPLE CONCRET DE CATASTROPHE TECHNOLOGIQUE: LE DÉRAILLEMENT DE TRAIN À LAC-MÉGANTIC

Catastrophe technologique : événement grave et dangereux causé par une défaillance/dysfonctionnement d'une technologie

Que s'est-il passé?

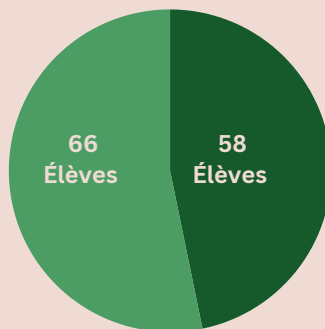
- Déraillement d'un train contenant du pétrole dans une communauté de 6000 habitants
- Les conséquences:
 - Explosions et incendie
 - Plusieurs centaines de citoyens évacués
 - 47 décès
 - 30 jeunes vivant le deuil de 1 ou 2 parents

Le mandat:

- Portrait de la réalité et des besoins des jeunes
 - Élaboration d'interventions et de programmes adaptés
- On veut recueillir leur parole!

Par quel moyen? L'entrevue de groupe!

- Élèves école secondaire
- Élèves école primaire (5e et 6e année)



4 écoles primaires
8 groupes de discussion
37 filles
29 garçons

1 école secondaire
7 groupes de discussion
30 filles
28 garçons

Total: 124 jeunes

2 PRINCIPAUX OUTILS

- Questionnaire sociodémographique
- Guide d'entretien semi-structuré

4 grands thèmes:

1. Le point de vue des jeunes sur leur milieu scolaire
2. Le point de vue des jeunes sur leur communauté
3. Le point de vue des jeunes sur le déraillement de train
4. Les recommandations des jeunes

DÉROULEMENT DES RENCONTRES AU PRIMAIRE

- **Durée:** 60 minutes
- **Atmosphère:** chaleureuse et accueillante
- **Attitude des jeunes:** engagés et bienveillants
- **Quelques exceptions:** 3 jeunes filles répondaient de manière farfelue, 2 autres étaient très discrètes
- **Quelques facteurs plus difficiles:**
 - Des comportements perturbant la concentration
 - Le malaise de certains aux questions
- **Les facteurs facilitants:**
 - Liens de proximité entre les jeunes
 - Climat d'ouverture et d'écoute attentive
 - Expression libre et aisée des idées
 - Facilité à parler de l'école et du milieu de vie

DÉROULEMENT DES RENCONTRES AU SECONDAIRE

- **Durée:** 75 minutes
- **Atmosphère:** amicale et sympathique
- **Attitude des jeunes:** participatifs et respectueux
- 2 groupes qui ont nécessité d'être encouragés
- Quelques élèves moins participatifs
- Aucun événement perturbateur
- Les jeunes auraient aimé avoir plus de temps

STRATÉGIES À CONSIDÉRER

- Avoir lieu dans un milieu scolaire
- Placer les participants en cercle
- Mettre l'accent sur les expériences similaires
- Faire un groupe où les participants se connaissent déjà
- Faire un groupe où les participants ont un âge similaire
- Établir des règles dès le départ (consentement/ confidentialité)
- Ne pas introduire les sujets plus sensibles en premier
- Faire des techniques d'association libre
- Offrir de l'aide professionnelle (ex. : intervenants sur place)

Utilisation de ces stratégies



Appréciation et satisfaction des participants

LES RETOMBÉES

- Déblocage de fonds par le ministère de la Santé pour embaucher une travailleuse sociale
- Intervention au sein des écoles de Lac-Mégantic
- Création d'un comité consultatif de jeunes.
- Organisation d'activités en collaboration avec des organismes publics et communautaires

À retenir

- Importance de donner une voix aux jeunes pendant et après qu'ils aient été exposés à une catastrophe
- L'entrevue de groupe est très pertinente et met de l'avant l'intérêt des enfants dans le processus de recherche